

REGULAMIN SALONU FRYZJERSKIEGO „PREFER BEAUTY”

Data wejścia w życie: 1.10.2025

Adres: Ks bp Herberta Bednorza 49/3 40-383, Katowice

Telefon: 795 508 016

Strona www: [\[www.preferbeauty.pl\]](http://www.preferbeauty.pl)

Instagram: [\[https://www.instagram.com/agnieszka.jochymek/\]](https://www.instagram.com/agnieszka.jochymek/) **Facebook:** [\[https://www.facebook.com/PreferBeauty\]](https://www.facebook.com/PreferBeauty)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania Salonu, warunki korzystania z usług, zasady zapisu i odwoływania wizyt, płatności, reklamacji, przetwarzania danych osobowych, a także kwestie gwarancji i przeciwwskazań do zabiegów.

2. Definicje:

1. **Salon** – „Prefer Beauty” zlokalizowany przy **[ul. ks. bpa Herberta Bednorza 49/3, Katowice]**, którego właścicielem jest **[Prefer Beauty Agnieszka Jochymek / nazwa firmy] („Właściciel”)**.
2. **Lider** – główny fryzjer/specjalista Salonu.
3. **Zespół** – fryzjerzy wykonujący usługi w Salonie (z wyłączeniem Lidera).
4. **Klient** – osoba korzystająca z usług Salonu.
5. **Usługi** – usługi fryzjerskie i trychologiczne oferowane przez Salon, w tym m.in. strzyżenie, koloryzacje (w tym airtouch), dekoloryzacje, modelowanie, upięcia, pielęgnacje, **przedłużanie i zagęszczanie włosów**.
6. **Pakiet** – zestaw usług wyróżniony w Cenniku.
7. **Cennik** – aktualne ceny usług dostępne w Salonie oraz online (**Strona/profil rezerwacyjny**).
8. **Małoletni** – osoba poniżej 18 roku życia.
3. W sprawie terminów prosimy o kontakt telefoniczny: **795 508 016 / IG / FB / SMS**.
4. Dokonanie zapisu lub przystąpienie do Usługi oznacza akceptację Regulaminu i Cennika.
5. Salon czynny jest **pon.–pt. 8:00–16:00; wyjątkowo do 18:00**. Godziny sobotnie lub inne – po indywidualnych ustaleniach. Możliwa rezerwacja Salonu na wydarzenia (np. fryzury okolicznościowe) po ustaleniu terminu i ceny z Właścicielem.

§2. Cennik i zasady wyceny

1. Ceny w Cenniku **nie stanowią oferty handlowej** i mogą ulec zmianie.
2. Ostateczna cena zależy m.in. od: stanu i długości włosów, ilości zużytych produktów, czasu pracy, doboru metody, wyboru wykonawcy (Lider/Zespół) oraz zabiegów dodatkowych.
3. Na prośbę Klienta Salon **szacuje koszt przed rozpoczęciem** – to wycena orientacyjna; cena może się zmienić przy modyfikacji zakresu.
4. Dodanie w trakcie wizyty usług nieumówionych wcześniej wymaga akceptacji Klienta i doliczane jest do rachunku. Salon może odmówić wykonania usługi dodatkowej, jeżeli:
 - a) stan włosów lub skóry głowy na to nie pozwala,
 - b) usługa jest nieadekwatna lub ryzykowna wobec efektu podstawowego,
 - c) ograniczenia czasowe zakłóca pracę Salonu.
5. **Pakiety:** rezygnacja z elementu Pakietu **nie obniża** ceny Pakietu. Nieodwołanie elementu pakietowego z min. **24 h** wyprzedzeniem skutkuje uznaniem go za wykonany.

§3. Rezerwacje, zadatek/przedpłata, potwierdzenia

1. Zapisy: osobiście, telefonicznie, **SMS**, przez **Booksy**, **IG/FB** (**wiadomość prywatna**).
2. Zapis ma **charakter wstępny**. Rezerwację potwierdza **zadatek/przedpłata** w wysokości wskazanej przez Salon (minimalnie **[200 zł]**).
3. Przedpłatę należy uiścić **najpóźniej w terminie do 24 h** od zapisu (gotówka, karta, BLIK, przelew na 88 1050 1214 1000 0092 1453 3797 Brak wpłaty = brak rezerwacji i możliwość anulowania terminu).
4. Wpłata zaliczana jest na poczet ceny.
5. **Przepadek zadatku/przedpłaty** następuje, gdy:
 - a) Klient nie stawia się na wizytę lub odwołuje ją po terminie,
 - b) spóźni się **powyżej 15 minut**,
 - c) **dwukrotnie** przetoży termin (jednokrotne przetożenie – bez utraty, w granicach dostępności).
6. Salon wysyła **przypomnienie SMS/telefon** dzień przed wizytą. Brak kontaktu ze strony Klienta nie wstrzymuje skuteczności rezerwacji.

§4. Spóźnienia i odwołania (Klient)

1. Prosimy przychodzić **najpóźniej 5 minut przed** umówioną godziną.
2. Dopuszczalne spóźnienie: **do 15 minut** – po tym czasie wizyta może zostać anulowana lub skrócona a zadatek przepada.
3. O braku możliwości przybycia prosimy informować **niezwłocznie**; zmiany i odwołania zgodnie z warunkami zadatku/przedpłaty.

§5. Zmiany po stronie Salonu

1. W razie choroby, zdarzeń losowych lub innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, Salon **niezwłocznie informuje** Klienta.
2. Klient może wybrać innego wykonawcę (Lider/Zespół) lub nowy termin.

§6. Płatności

1. Akceptowane formy: **gotówka, karta, BLIK, przelew**.
2. Waluta: **PLN**.
3. Faktura – na życzenie Klienta (informacja **przed** wystawieniem paragonu).
4. W uzasadnionych przypadkach możliwe są **indywidualne ustalenia** sposobu/terminu płatności z Właścicielem.

§7. Zasady wizyt i organizacja

1. Nie gwarantujemy miejsc siedzących dla osób towarzyszących.
2. Na terenie Salonu obowiązuje **zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających**.
3. Niedopuszczalne: akwizycja, handel, głośne/niekulturalne zachowanie, samowolne korzystanie z urządzeń i produktów.
4. **Rejestracja obrazu/dźwięku** możliwa wyłącznie za zgodą Właściciela/Lidera.
5. **Monitoring wizyjny** funkcjonuje w oznaczonych strefach.
6. Za przedmioty pozostawione w Salonie **nie odpowiadamy**.

§8. Małoletni

1. Usługi dla Małoletnich świadczone są **w obecności** rodzica/opiekuna prawnego lub na podstawie **pisemnej zgody** przekazanej do akt Salonu.
2. Brak obecności lub zgody = **odmowa** wykonania usługi.

§9. Wykonanie usługi i zalecenia pozabiegowe

1. Usługę wykonuje osobiście Lider lub członkowie Zespołu.
2. Klient przed rozpoczęciem informuje o istotnych kwestiach zdrowotnych (alergie, nadwrażliwości, leki, ciąża itp.) i **oświadcza brak przeciwwskazań** po konsultacji z wykonawcą.
3. Trwałość kolorystyki/pielęgnacji zależy od stanu włosów oraz **domowej pielęgnacji**; Salon nie odpowiada za efekty sprzeczne z zaleceniami pozabiegowymi.
4. Klient zobowiązuje się **przestrzegać zaleceń** otrzymanych podczas lub po usłudze.
5. Rekomendowane produkty/akcesoria mogą być zaproponowane – **zakup jest dobrowolny**.
6. Po wykonaniu usługi **nie przysługuje prawo odstąpienia** od umowy (usługa wykonana na miejscu).

§10. Przedłużanie i zagęszczanie włosów – zasady szczegółowe

1. **Konsultacja wstępna** (ocena włosów i skóry głowy, dobór metody) jest **bezpłatna i obowiązkowa**.
2. Na zakup włosów pobierany jest dodatkowy **zadek/przedpłata 500,00 zł** (gotówka/karta/BLIK/przelew). Zamówienie włosów następuje wyłącznie po wpłacie.
3. W razie niewykonania usługi z przyczyn po stronie Klienta – **zadek nie podlega zwrotowi**; przy wykonaniu jest zaliczany na cenę.
4. Odwołanie wizyty z przedłużania **najpóźniej 48 h** przed terminem.

§11. Gwarancja, opieka i przeciwwskazania (włosy naturalne)

A. Charakterystyka i gwarancja

1. Włosy naturalne są delikatne; po obróbce (dezynfekcja/rozjaśnianie/farbowanie) ich żywotność zależy głównie od pielęgnacji i może wynosić **ok. 3–36 miesięcy**.
2. **Brak gwarancji** na włosy naturalne **modyfikowane** po zakupie/zabiegu (farbowanie, rozjaśnianie, tonowanie, zmiana struktury/funkcjonalności).
3. Towary wykonywane na **indywidualne zamówienie** (np. przygotowanie pasm pod Klienta) **nie podlegają zwrotowi**.

B. Reklamacje i opieka

1. Salon odpowiada za **uzasadnione reklamacje usługi** w okresie gwarancyjnym – po dostarczeniu pełnego opisu wady.
2. W razie uznania reklamacji Salon może:
 - naprawić tężenia,
 - wymienić część włosów,
 - wykonać poprawkę w uzgodnionym zakresie.
3. W ramach opieki każda Klientka otrzymuje bezpłatnie:
 - **wizyty kontrolne**,
 - **poprawki/powtórne założenie** pasemek do **1 miesiąca** od aplikacji,
 - **przełożenie niewygodnych pasemek**,
 - **porady i wsparcie**.
4. Rekomendowany termin **korekty co 2–2,5 miesiąca**, nie rzadziej niż **co 4 miesiące**. Termin warto umawiać **z miesięcznym wyprzedzeniem**.
5. Ściąganie włosów **po terminie** zwiększa ryzyko obciążenia i zniszczenia włosów własnych.
6. **Rozplątywanie kołtunów: 60–200 zł**.

C. Wyłączenia odpowiedzialności/gwarancji

Brak prawa do gwarancji/odszkodowania m.in. gdy:

- pielęgnacja lub zabieg wykonane nieprawidłowo;
- **zmiana koloru** po stronie Klienta;
- przettuszczająca się skóra głowy, choroby hormonalne, ciąża;
- korzystanie z sauny/basenu/solarium; silne nasłonecznienie;
- **nieprzestrzeganie zaleceń** pielęgnacyjnych;
- uszkodzenia mechaniczne (wypięte/zgubione/wyrwane pasma);
- ściąganie/korekta wykonana **poza** Salonem.

D. Przeciwwskazania do zabiegów przedłużania

- łysienie: androgenowe, poporodowe, plackowate, grzybicze, po chorobach ropnych/pasożytniczych;
- choroby układowe (np. toczeń), choroby tarczycy i inne zaburzenia hormonalne;
- uszkodzenia mechaniczne/chemiczne włosów, tapirowanie;
- niedobory (witamin/żelaza), ŁZS, łupież, łuszczyca.

Decyzja o zabiegu przy wystąpieniu przeciwwskazań może skutkować osłabieniem cebulek i wypadaniem włosów – odpowiedzialność ponosi Klientka/Klient.

§12. Wizerunek i materiały

1. Za zgodą ustną Klienta Właściciel/Lider mogą utrzymywać przebieg usługi oraz efekty „przed/po”.
2. Zgoda obejmuje nieodpłatne wykorzystanie wizerunku w celach prezentacyjnych/promocyjnych (utrwalanie, zwielokrotnianie, publikacja na **Stronie/IG/FB**, zestawianie z hasłami/logotypami).
3. Właściciel/Lider **nie są zobowiązani** do publikacji materiałów. W razie potrzeby szerszych pól eksploatacji – zgoda będzie uzgadniana indywidualnie.

§13. Reklamacje (tryb ogólny)

1. Reklamację na wykonaną usługę można złożyć **w ciągu 7 dni** od wykonania:
 - osobiście w Salonie,
 - pisemnie (pocztą/kurier) na adres: **[adres]**,
 - e-mailem: **[e-mail]**.O zachowaniu terminu decyduje data nadania.
2. Do rozpoznania reklamacji może być konieczna **ocena stanu włosów** w Salonie przez Lidera – Klient zostanie o tym poinformowany.
3. Reklamacja rozpatrywana jest **do 7 dni** od jej otrzymania; termin przedłuża się o czas potrzebny na osobiste sprawdzenie stanu włosów.
4. W ramach uznanej reklamacji Salon może (według wyboru):
 - wykonać usługę ponownie bezpłatnie,
 - wykonać dopigmentowanie,
 - zaproponować produkty pielęgnacyjne.

Nie zwracamy kosztów usług wykonanych w innych salonach ani nie udzielamy rabatów od już opłaconych usług, o ile co innego nie wynika z decyzji Właściciela.

§14. Opinie

1. Salon nie prowadzi własnego systemu opinii na Stronie.
2. Klient może wyrażać opinie w mediach społecznościowych (IG/FB) oraz w **Opinie Google**, zgodnie z prawem i regulaminami tych serwisów.
3. Salon nie redaguje treści opinii, może jednak odpowiadać dla wyjaśnienia wątpliwości.
4. Salon/Właściciel nie odpowiada za treści publikowane przez Klientów. Mogą weryfikować, czy opinia pochodzi od rzeczywistego Klienta.

§15. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest [**Prefer Beauty Agnieszka Jochymek / pełna nazwa firmy, NIP, REGON, adres**] („Administrator”). Kontakt: [**e-mail, tel., adres**].
2. Dane przetwarzane są zgodnie z **RODO** i ustawą z 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych – na podstawie:
 - realizacji usługi/rezerwacji i przypomnień o wizycie,
 - prawnie uzasadnionego interesu (marketing własny, dochodzenie roszczeń, bezpieczeństwo – monitoring),
 - zgody (np. komunikacja marketingowa SMS/telefon/e-mail, publikacja wizerunku).
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi i rezerwacji; odmowa uniemożliwi świadczenie usług.
4. Okres przetwarzania: co do zasady **do 5 lat** (obowiązki księgowo-podatkowe) lub do czasu wycofania zgody – gdy podstawą jest zgoda.
5. Odbiorcy danych: podmioty uprawnione prawem oraz podmioty przetwarzające (np. księgowość, systemy rezerwacyjne/płatnicze) – wyłącznie w niezbędnym zakresie.
6. Dane co do zasady **nie są przekazywane poza EOG**; publikacja wizerunku w serwisach społecznościowych może skutkować transferem wg zasad tych serwisów.
7. Prawa osoby: dostęp, sprostowanie, ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw, cofnięcie zgody (bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania), skarga do **PUODO**.
8. Dane mogą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu na potrzeby budowy bazy Klientów, **bez profilowania**.

§16. Płatności, bezpieczeństwo, odpowiedzialność

1. Odzież Klienta jest zabezpieczana (peleryny/ręczniki). Salon nie odpowiada za incydentalne zabrudzenia wynikłe z charakteru usługi, jeśli zastosowano standardowe zabezpieczenia.
2. Za rzeczy osobiste pozostawione w Salonie Salon/Lider/Zespół **nie ponoszą odpowiedzialności**.

§17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2025 i zastępuje wcześniejsze wersje.
2. Salon może wprowadzać zmiany Regulaminu; aktualna wersja jest dostępna w Salonie oraz online.
3. **Załącznik nr 1 – Cennik** – stanowi integralną część Regulaminu.

Informacje praktyczne (skrót dla Klientek/Klientów)

- **Godziny:** pon.–pt. 8:00–16:00 (czasem do 18:00).
- **Płatności:** gotówka, karta, BLIK, przelew.
- **Spóźnienie:** do 15 min; później wizyta może zostać anulowana.
- **Zadatek/przedpłata:** wymagany do rezerwacji- 200 zł ; przy zakupie włosów dodatkowo – 500 zł
- **Korekta doczepów:** co 2–2,5 mies. (maks. 4 mies.).
- **Kontakt:** 795 508 016.