

Klientka decyduje się na wykonanie zabiegu przedłużania i zagęszczania włosów. Zostaje poinformowana o zasadach pielęgnacji włosów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Informacje dotyczące pielęgnacji wybranej metody przedłużania włosów zamieszczone są na stronie [www.preferbeauty.pl](http://www.preferbeauty.pl), [www.racoon.pl](http://www.racoon.pl), [www.hairdreams.com](http://www.hairdreams.com), [www.hairtalk.pl](http://www.hairtalk.pl)

Włosy ludzkie słowiańskie, kaukaskie, zakupione w kucyku to produkt naturalny nie podlegający gwarancji.

Salon odpowiada za uzasadnione reklamacje usługi w ustalonym okresie gwarancyjnym. Reklamacje muszą dokładnie opisywać rodzaj i zakres wady. W przypadku uzasadnionych reklamacji złożonych w prawidłowy sposób salon według własnego uznania uprawniony jest do naprawy łączy lub wymiany części włosów.

Wyklucza się prawo klienta do gwarancji lub odszkodowania:

- w przypadku nieprawidłowej pielęgnacji włosów lub nieprawidłowego zabiegu kosmetycznego
- w przypadku zmiany koloru włosów
- w przypadku przetłuszczającej się skóry głowy
- z powodu chorób hormonalnych, ciąży,
- w przypadku korzystania z saun i basenów,
- zbyt silnego nasłonecznienia, względnie działaniem solariów,
- nieprzestrzeganiem codziennych zabiegów pielęgnacyjnych zgodnie z instrukcją pielęgnacji lub informacjami przekazanymi przez pracowników salonu.

Ponadto prawo klienta do gwarancji lub odszkodowania wygasa w przypadku wszelkich uszkodzeń mechanicznych (również przy użyciu lekkiej siły), jak zwłaszcza w przypadku pasemek, które wypadły, zostały zgubione lub wyrwane z własnymi włosami, ponieważ może tak się stać z przyczyn biologicznych, oraz w przypadku, gdy została wykonana korekta lub ściąganie włosów w innym salonie.

Termin noszenia przedłużonych włosów do następnego przepięcia jest zależny od wykonania wybranej metody łączy- proponowany termin co 2-2,5 miesiąca, nie może być jednak dłuższy niż 3 miesiące od wykonania zabiegu przedłużenia. Proponujemy umawiać termin korekty z miesięcznym wyprzedzeniem. Do miesiąca czasu od momentu założenia włosów jest możliwość wykonania jednej bezpłatnej korekty. Ściąganie włosów po terminie to dodatkowe ryzyko obciążenia i zniszczenia włosów klientki, dlatego zalecamy terminowe przepinanie włosów.

Koszt rozplątywania kołtunów od 60 do 150 zł.

Niektóre choroby prowadzą do wypadania włosów oraz do zmiany ich struktury dlatego występowanie którejkolwiek z chorób jest przeciwwskazaniem do wykonania zabiegu przedłużenia włosów:

- ✓ łysienie androgenowe – choroba związana z zaburzeniami wydzielania hormonów. Łysienie pojawia się najczęściej na czubku głowy.
- ✓ łysienie poporodowe – spowodowane jest oddziaływaniem estrogenów w ciąży, cofa się ten po kilku miesiącach po porodzie
- ✓ łysienie plackowate – powodem może być stres oraz wstrząsy psychiczne ale także zaburzenia hormonalne i choroby autoimmunologiczne
- ✓ łysienie grzybicze – zazwyczaj objawy są odwracalne
- ✓ łysienie po chorobach ropnych i pasożytniczych – zazwyczaj objawy są odwracalne
- ✓ łysienie po chorobach układowych – toczeń rumieniowaty
- ✓ uszkodzenie mechaniczne włosa – niewłaściwa pielęgnacja, tapirowanie
- ✓ uszkodzenie chemiczne włosa – przez zbyt agresywne zabiegi chemiczne
- ✓ kruszenie się włosów spowodowane zmianami hormonalnymi, chorobami tarczycy
- ✓ osłabienie włosów spowodowane niedoborem witamin, żelaza
- ✓ łojotokowe zapalenia skóry głowy, łupież
- ✓ łuszczyca

Decyzja klientki o przedłużaniu włosów w przypadku występowania którejkolwiek z przeciwwskazań do wykonania zabiegu może skutkować osłabieniem naturalnych włosów i ich cebulek, kruszeniem i wypadaniem włosów w miejscach doczepionych pasm. Klientka zatajając prawdę przed osobą wykonującą zabieg przedłużania i zagęszczania włosów bierze na siebie pełną odpowiedzialność za powstały uszczerbek.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby firmy PREFER BEAUTY (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).